



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МОУ «Средняя школа № 46»

Ж.Л.Петрова

29.12.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Средняя школа № 46»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на информационных стендах в помещениях образовательной организации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	Размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях МОУ «Средняя школа № 46»	1.03.2021	Петрова Ж.Л., директор		1.03.2021

Отсутствие на информационных стендах в помещениях образовательной организации - локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих: · правила приема обучающихся, · режим занятий обучающихся, · формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещение локальных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности на информационных стендах в помещениях МОУ «Средняя школа № 46»	01.03.2021	Петрова Ж.Л., директор		1.03.2021
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение учебных планов на информационных стендах в помещениях МОУ «Средняя школа № 46»	01.03.2021	Петрова Ж.Л., директор		1.03.2021

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - об учредителе образовательной организации	Актуализировать информацию об учредителе МОУ «Средняя школа № 46»	01.03.2021	Гайдук С.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 46»		1.03.2021
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами : информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (	01.03.2021	Гайдук С.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 46»		1.03.2021
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Подготовить проектно-сметную документацию по обеспечению доступа в здания МОУ «Средняя школа № 46» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2021	Гайдук С.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 46»		01.12.2021

правовыми актами: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 46» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - разработать раздел "Часто задаваемые вопросы" (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам)	01.12.2021	Гайдук С.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 46»		01.12.2021
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 46» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - разработать анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.12.2021	Гайдук С.Г., ответственный за размещение информации на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 46»		01.12.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Подготовка проектно-сметной документации по установке пандуса (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Согласование выделения территории для стоянки автотранспортных средств инвалидов (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Подготовить проектно-сметную документацию для установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021
Отсутствуют специальные кресла-коляски	Приобретение специальных кресел-колясок (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Подготовка проектно-сметной документации по оборудованию санитарно-гигиенического помещения (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информации (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021
Отсутствует дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021
Отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при условии финансирования)	01.12.2021	Колтакова Н.В., зам.директора по АХР		01.12.2021